|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНАприказом ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому району» от 18.08.2025 г. № 81-п |

# **Политикаконфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

**областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»**

# **1. Общие положения**

# 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» (далее – политика конфиденциальности, учреждение, Оператор) разработана в соответствии с положениями [Конституции](https://internet.garant.ru/document/redirect/10103000/0) Российской Федерации, [Федерального закона](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148555/0) от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», [Федерального закона](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

**оператор** – областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району», (ИНН 3816034218, КПП 381601001, адрес: 665302, Иркутская область, Куйтунский район, районный поселок Куйтун, ул. Ленина, дом 35), являющееся владельцем и Администратором Интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://kuitun-czn.ru>. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными;

- **сайт** – Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет на доменном имени <https://kuitun-czn.ru>, предоставляющий услуги по информированию о мерах социальной защиты (о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, а также иных социальных гарантиях и выплатах, как федеральных, так и региональных мер), все права на который принадлежат Администратору;

- **администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

**-личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте;

**-обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**-автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**-распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**-предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**-блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

**-использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъектов персональных данных или других лиц;

**-уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**-обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данны;

**-информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **пользователь** - пользователь сети Интернет - любое дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом в личных или коммерческих целях в случаях, если это предусмотрено отдельными Сервисами Сайта, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

-**файлы сookies**—данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К файлам cookies относятся IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте. Небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве. Сookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве посетителя сайта. При желании в настройках браузера можно удалить сохраненные Cookies;

-**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**-конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Политика конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей Сайта.

1.4. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Учреждение обрабатывает данные, указанные в настоящей политике конфиденциальности, собранные в процессе пользования посетителями сайта.
При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, пользователь даёт свое согласие на обработку Cookies.
Пользователь может отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера. В таком случае сайт будет использовать только обязательные Cookies.

1.6. Настоящая политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту, не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

# **2.Предмет политики конфиденциальности**

2.1.Настоящая политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте и (или) при оформлении Обращения (письма).

2.2.Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и могут включать в себя следующие данные:

Фамилия, имя Пользователя;

Адрес электронной почты Пользователя (электронный адрес);

Контактный телефон Пользователя (мобильный или стационарный);

В случае написания Обращения (письма) Пользователь также указывает адрес для получения ответа (почтовый, электронный).

2.3.Сайт также защищает следующие данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении веб-страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP-адрес;

Информация из cookies;

Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу страниц);

Время доступа;

Адрес страницы, на которой расположена информация;

Реферер (адрес предыдущей веб-страницы).

2.3.1.Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.3.2.Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

2.4.Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности.

2.5.Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

2.6.Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

**3****. Цели обработки персональных данных пользователей сайта**

3.1.Персональные данные Пользователя Оператор вправе использовать в следующих целях:

-регистрация Пользователя на Сайте;

-идентификация Пользователя на Сайте для Оператора и предоставление доступа к Личному кабинету;

-установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки обращений (писем) от Пользователя, консультирование по вопросам оказания Услуг, уведомление об исполнении обращения Пользователя;

-исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям,заключенным с Оператором;

-размещение в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих информационных источниках оставленных Пользователем комментариев об услугах, оказываемых Оператором;

-улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и обращений от Пользователя;

-статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

-определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

-предоставление Пользователю с его согласия информации об обновлении услуг, новостной рассылки и иных сведений;

-предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

- предоставление государственных и муниципальных услуг: обеспечение предоставления услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты;

-ведение учета и формирование баз данных: сбор и обработка данных, необходимых для ведения учета граждан, имеющих право на получение мер социальной защиты, а также для формирования и актуализации соответствующих информационных систем и банков данных;

-реализация полномочий органов власти: обработка персональных данных осуществляется для выполнения полномочий, функций и обязательств, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации для органов социальной защиты;

-информирование граждан: предоставление гражданам информации о наличии у них права на получение мер социальной защиты (поддержки) в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

-обеспечение актуальности данных: регулярное обновление сведений о предоставлении мер социальной защиты (поддержки) для обеспечения их актуальности;

-обезличивание и аналитика: обезличивание персональных данных для формирования аналитической отчетности и проведения исследований в сфере социальной защиты;

-исполнение требований законодательства: соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в части хранения, защиты и передачи персональных данных.

3.2. Администрация сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.3. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

4**. Цель использования файлов Cookies**

Файлы Cookies используются Оператором в целях улучшения и обеспечения работоспособности веб-сайта, статистических исследований и обзоров.

4.1.Виды файлов Cookies:

- Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как пользователь закрывает окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют веб-сайту помнить информацию о выборе пользователя на предыдущей странице сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- Постоянные

Сookies, которые хранятся на компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Сookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать пользователя веб-сайта, и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить ранее совершенных пользователем действиях.

-Аналитические

Включают в себя информацию о том, как используется веб-сайт. Например, какие страницы посещает пользователь, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций и работы сайта.

-Обязательные

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

5**. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта**

5.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящей политики конфиденциальности.

5.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.3. К категориям субъектов персональных данных относятся  Пользователи сайта.

5.4. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

Персональные данные пользователей сайта на бумажных носителях Оператором не заполняются (не обрабатываются).

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утверждается приказом директора учреждения.

5.5. Администрация сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

5.6. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

5.7. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

5.8. Согласие на обработку персональных данных (Приложение 1 к политике конфиденциальности), оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных. Администрация сайта обеспечивает пользователю сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения .

5.9. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных администрацией сайта неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только администрацией сайта.

5.11. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

5.12. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

5.13. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

# 6**. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных**

6.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

6.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

6.4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

# 7**. Права и обязанности администрации сайта**

7.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, [Конституцией](https://internet.garant.ru/document/redirect/10103000/0) Российской Федерации, иными федеральными законами.

7.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

7.3. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

7.4. Администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

7.5. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных [Закону](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения [Закона](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

# **8. Права пользователей сайта на защиту своих**

# **персональных данных**

8.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

8.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

8.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований [Закона](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.4. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

8.5. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

# 9**. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных**

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

9.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

9.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

9.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.8. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

9.10. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

9.13. Администрация сайта для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

9.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем: измельчения в шредере/сжигания и/или т. п.;

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

# **10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта**

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных [Законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/0) о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

**11. Аналитика посещения сайта**

11.1. Категория субъектов: посетители сайта.

11.2. Перечень обрабатываемых данных: файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.), и содержат сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь, IP-адрес) Обрабатываемые в рамках указанной выше цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

11.3. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка данных производится в Яндекс Браузере (провайдер услуг веб-аналитики).

11.4. По достижении указанных целей обработки данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

 **12****. Изменение политики конфиденциальности**

12.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя(лей) сайта.

12.2.Оператор вправе обновлять эту Политику в связи с изменениями правового, технического или делового характера. Вы можете узнать, когда эта Политика изменялась в последний раз, проверив дату редакции, отображаемую в верхней части этой Политики.

12.3.Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

12.4. Действующая редакция политики конфиденциальности находится на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://kuitun-czn.ru/защита-персональных-данных/.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Политике конфиденциальностиперсональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» |

**СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных**

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью предоставления доступа к информации, материалам и (или) сервисам, содержащимся на сайте областного государственного бюджетного учреждения «Управления социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району (далее-Оператор), даю согласие Оператору (ИНН 3816034218, адрес: 665302, Иркутская область, р.п. Куйтун, ул. Ленина, д. 35), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, собираемые посредством метрических программ.
Настоящее согласие действует с момента его подписания в течение 3 (трех) лет после достижения указанной выше цели обработки персональных данных.

Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных при предоставлении Оператору заявления в простой письменной форме лично а также путем письменного обращения по адресу: 665302, Иркутская область, р.п. Куйтун, ул. Ленина, д.35.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

С Политикой конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» и Политикой обработки персональных данных в областном государственном бюджетном учреждении «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» ознакомлен(а).

« » г. \_\_\_

 дата подпись