

**ПОРЯДОК
ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТАВКИ ЛИЦ 65 ЛЕТ И СТАРШЕ И ИНВАЛИДОВ,
ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ, В МЕДИЦИНСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ И В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с паспортом федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (утв. Минтрудом России), методическими рекомендациями «Порядок использования автотранспорта для доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания» (утв. Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации), приказом министерства социального развития опеки и попечительства Иркутской области от 07 августа 2020 года № 53-114/20-мпр/43-мпр «Об утверждении Порядка доставки лиц 65 лет, проживающих в сельской местности на территории Иркутской области, в медицинские организации, расположенные на территории Иркутской области».

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок организации работы в областном государственном бюджетном учреждении «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме (далее – порядок).

2. Понятия и определения

2.1. В Порядке используются следующие понятия и определения:

1) **Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме** — мероприятие, осуществляемое в рамках Федерального проекта в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с учетом поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 06 октября 2021 года № ТГ-П45-13962. Доставка включает проведение мероприятий непосредственно по месту выезда:

- организация поездки гражданина в медицинскую организацию, включая сопровождение социальной службой от места жительства до медицинской организации для получения медицинских услуг и обратно после получения медицинских услуг;

- организация поездки гражданина в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, включая сопровождение социальной службой от места жительства до места нахождения организации и обратно после получения социальных услуг;

- помощь гражданину в посадке в транспортное средство и высадке из него;

- предоставление подъемного устройства и спуск граждан на креслах-колясках из помещения к транспортному средству и обратно;

2) **Граждане** - лица старше 65 лет, проживающие в сельской местности;

3) **Инвалиды** - граждане, отнесенные к указанной категории согласно положения Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», которым установлена группа инвалидности;

4) **Сельская местность** - территория сельских населенных пунктов Иркутской области (поселки, села, деревни и другие населенные пункты, не отнесенные к городским населенным пунктам);

5) **Медицинские организации** - медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Иркутской области;

6) **Организации социального обслуживания** - организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание (статья 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

7) **Управление социальной защиты и социального обслуживания населения** - областное государственное учреждение социального обслуживания, подведомственное министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

8) **Мобильная социальная служба** – служба в ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому району», предоставляющая услуги гражданам с использованием специализированного автотранспорта (далее- мобильная служба).

3. Порядок организации работы по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме

3.1. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме — мероприятия, осуществляемые в рамках Федерального проекта в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Доставка граждан осуществляется мобильной службой областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты

и социального обслуживания населения по Куйтунскому району» (далее – Учреждение, ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому району»).

3.3. Мобильная служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с медицинскими организациями, органами местного самоуправления, различными государственными и муниципальными учреждениями и предприятиями, общественными организациями и гражданами.

3.4. Обмен информацией между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется на бумажном носителе, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», статьи 13 «Соблюдение врачебной тайны», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьи 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.5. В состав мобильной службы входят: специалист по социальной работе и водитель, а также, по согласованию - сотрудники организаций здравоохранения и других соответствующих организаций.

3.6. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме осуществляется специализированным автотранспортным средством ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому району».

3.7. При организации использования специализированного автотранспорта с целью доставки или иных задач ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому району» обеспечивает социальное сопровождение и безопасность граждан при осуществлении пассажирских перевозок в соответствии с требованиями, установленными законодательством с учетом складывающейся санитарно-эпидемиологической ситуации.

3.8. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, включает проведение мероприятий непосредственно по месту выезда:

- организацию поездки гражданина, включая сопровождение от места жительства до медицинской организации для получения медицинских услуг, до организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме, для получения социальных услуг;

- помощь гражданину в посадке в транспортное средство и высадке из него;

- предоставление подъемного устройства и спуск граждан на креслах-колясках из помещения к транспортному средству и обратно.

3.9. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, может быть осуществлена в виде предоставления срочной социальной услуги в соответствии с положениями статьи 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Основанием для предоставления срочных

социальных услуг является заявление получателя социальных услуг. Заявления об оказании услуги по доставке в медицинскую организацию, организацию социального обслуживания (Приложение №1 к настоящему порядку), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

4. Доставки в медицинские организации

4.1. Социальное сопровождение граждан для оказания медицинской помощи путем организации и осуществления доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на основании соглашения, заключённого между ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому району» и ОГБУЗ «Куйтунская районная больница».

4.2. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию, осуществляется в день, определенный медицинской организацией для проведения гражданину плановых медицинских услуг.

4.3. Доставка граждан осуществляется в медицинскую организацию, расположенную на территории муниципального образования Куйтунский район, в котором проживает гражданин, оказывающую первичную медико-санитарную помощь или специализированную медицинскую помощь, в которой имеется необходимое медицинское оборудование и врачи-специалисты, в целях проведения профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения.

4.4. Доставка осуществляется при отсутствии в пункте проживания гражданина медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, отсутствия в медицинской организации соответствующего медицинского оборудования и врачей-специалистов, а также при нецелесообразности выезда мобильной медицинской бригады.

4.5. Доставка в медицинские организации возможна в том числе из удаленных населенных пунктов, расположенных на значительном удалении от медицинских организаций и (или) имеющих затрудненную транспортную доступность с учетом климатогеографических условий.

4.6. Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации, осуществляется с целью реализации социально значимых задач:

- доставка граждан в медицинские организации на профилактические осмотры, диспансеризацию, диспансерное наблюдение;
- доставка медицинских работников из медицинских организаций к лицам 65 лет и старше и инвалидам с целью оказания им медицинской помощи на дому;
- доставка лицам 65 лет и старше и инвалидам лекарственных средств и медицинских изделий;

- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на вакцинацию;
- доставка в медицинские организации мобильных паллиативных больных не требующих медицинского сопровождения, проживающих в сельской местности;
- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, нуждающихся в гемодиализе, в медицинские организации;
- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, для прохождения реабилитационных программ после перенесенного COV ID-19 в медицинские организации.

4.7. Противопоказанием к доставке граждан в медицинскую организацию являются:

- состояния, требующие медицинскую эвакуацию бригадой скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи;
- деменция тяжелой степени;
- потребность в паллиативной медицинской помощи;
- острое заболевание или обострение хронического заболевания;
- терминальные стадии хронических заболеваний.

4.8. Граждане, страдающие деменцией легкой и средней степени тяжести, граждане, признанные в установленном порядке недееспособными либо ограниченно недееспособными, граждане в возрасте старше 80 лет сопровождаются родственником, законным представителем, иным лицом (при наличии).

4.9. Основанием для отказа гражданам в транспортировке в медицинскую организацию является наличие противопоказаний, подтвержденных медицинской выпиской — формы 027/у (выпиской из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного, касающиеся состояния здоровья больного и проведенных в отношении него медицинских мероприятий (лечения)) в каждом конкретном случае оказания медицинской помощи; оформляется лечащим врачом на основании учетной формы 025/у-04 (медицинская карта амбулаторного больного), формы 003/у (медицинская карта стационарного больного — история болезни) или выписного эпикриза (стационарная форма справки).

4.10. Медицинские организации назначает лиц (лицо), ответственных (ответственное) за формирование списков граждан, нуждающихся в доставке, графиков проведения гражданину плановых медицинских услуг и за организацию взаимодействия с Учреждением по осуществлению доставки граждан. Списки граждан и графики, составленные на следующий месяц и подписанные руководителем медицинской организации, направляются ответственными лицами медицинской организации в Учреждение ежемесячно до 20 числа месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется доставка. Графики согласовываются руководителем Учреждения в течение 3 рабочих дней с момента поступления и направляются в медицинские организации.

4.11. Учреждение назначает лиц (лицо), ответственных (ответственное) за организацию взаимодействия с медицинской организацией по осуществлению доставки граждан. Доставка граждан осуществляется мобильной службой Учреждения согласно графика при наличии

добровольного согласия гражданина на основании личного заявления гражданина или его законного представителя. Ответственные лица Учреждения информируют граждан (законных представителей) о дате и времени доставки не позднее, чем за 3 рабочих дня до планируемой в соответствии с графиком даты доставки. Информирование граждан осуществляется посредством телефонного звонка или выхода специалиста Учреждения по месту жительства гражданина. Ответственные лица Учреждения информируют ответственных лиц медицинской организации о прибытии в медицинскую организацию.

4.12. В случае наступления обстоятельств, препятствующих осуществлению доставки или получению медицинской услуги, ответственные лица Учреждения и ответственные лица медицинской организации извещают друг друга о таких обстоятельствах в день их наступления доступным способом. Ответственные лица Учреждения также информируют граждан (законных представителей) о наступлении обстоятельств, препятствующих осуществлению доставки и получению медицинских услуг.

4.13. В случае невозможности доставки граждан (отказ гражданина от доставки, отсутствие гражданина по адресу проживания и др.) ответственные лица Учреждения оформляют Акт фиксации случая невозможности осуществления доставки гражданина в медицинскую организацию, организацию социального обслуживания (Приложение №2 к настоящему порядку).

4.14. Гражданин вправе отказаться, как от проведения профилактического медицинского осмотра и (или) диспансеризации, так и от доставки в медицинские организации для осуществления данных мероприятий.

5. Доставка в организации социального обслуживания

5.1. К организациям социального обслуживания, в которые может быть осуществлена доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, отнесены согласно Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

5.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются в определенное время суток.

5.3. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме должны быть обеспечены:

1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
2. Возможность самостоятельно передвигаться по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации, в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
3. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными

рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4. Дублирование голосовой информации, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5. Оказание иных видов посторонней помощи.

Приложение № 1
к Порядку организации доставки лиц 65
лет и старше и инвалидов, проживающих в
сельской местности, в медицинские
организации и в организации социального
обслуживания, предоставляющие
социальные услуги в полустационарной
форме

В ОГБУ «УСЗСОН по Куйтунскому
району» от _____

(ФИО)

проживающего по адресу _____

Контактный телефон _____

Заявление
об оказании услуги по доставке в медицинскую организацию,
организацию социального обслуживания

Прошу оказать мне услугу по доставке в _____

(наименование медицинской организации, организации социального обслуживания)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.
На обработку персональных данных о себе в соответствии с Федеральным
законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»
согласен/не согласен (нужное подчеркнуть).

(подпись)

(_____)
Ф.И.О.

« ____ »

(дата заполнения)

Отметка о получении услуги

Услугу по доставке в медицинскую организацию, организацию социального
обслуживания получил(а)

(Ф.И.О., подпись сотрудника)

Приложение № 2
к Порядку организации доставки лиц 65
лет и старше и инвалидов, проживающих в
сельской местности, в медицинские
организации и в организации социального
обслуживания, предоставляющие
социальные услуги в полустационарной
форме

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ПО КУЙТУНСКОМУ РАЙОНУ»

Акт

**фиксации случая невозможности осуществления доставки гражданина в
медицинскую организацию, организацию социального обслуживания**

(ФИО гражданина, подлежащего доставке в медицинскую организацию)

Причины невозможности доставки	В нужной строке отметить
Отказ гражданина	
Отсутствие гражданина по адресу	
Иные (указать причину)	

Ф.И.О., должность ответственного лица _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Ф.И.О. гражданина (заполняется в
случае отказа) _____
(подпись) (расшифровка подписи)